

《中意双录》隐私声明

中意双录/中意双录 2.0/中意双录 3.0 APP(以下简称中意双录 APP)的运营者为中意人寿保险有限公司(以下简称中意人寿),中意人寿保险成立于 2002 年,由中国石油天然气集团有限公司(CNPC)和意大利忠利保险有限公司(ASSICURAZIONI GENERALI)合资组建,是中国加入世界贸易组织后首家获准成立的中外合资保险公司。2016 年 9 月,中方股东中国石油天然气集团有限公司将其持有的 50%股权无偿划转给中国石油集团资本有限责任公司。目前,中意人寿注册资本 37 亿元,总资产 1000 多亿元。

中意人寿一直努力追求按照法律法规尽最大可能地保护客户的隐私权。鉴于此,我们制定本隐私声明并提醒您,在您使用我们服务前,请您根据以下索引阅读相应章节,在确认充分理解并同意后再开始使用。您点击“同意”,即意味着您已知晓并同意本隐私声明的全部内容。

1. 我们收集的信息及目的
2. 本应用需要授权的场景
3. 我们如何保护您的信息
4. 我们如何对外提供您的个人信息
5. 我们如何存储、转让和转移您的个人信息
6. 我们对未成年人个人信息的保护
7. 本政策的更新及公示

8. 如何联系我们

1. 我们收集的信息及目的

(1) 当您登录“中意双录 APP”时，我们会收集您的账号、密码、设备唯一标识、APP 版本号等信息，用来核实您的身份，保护您的账户安全。若您不提供以上信息，可能无法正常接受我们的服务。

(2) 我们收集一些有关设备级别事件（例如崩溃）的信息（如设备型号、设备操作系统版本号、设备 UUID、IMEI、MEID、AndroidID、IMSI、MAC 地址）、您安装的应用信息或运行中的进程信息，用于防止诈骗、盗号、仿冒他人等不法行为，以便于及时采取安全措施或进行安全提醒等。

(3) 在“中意双录 APP”内，访问浏览器时，为了使您获得更快捷的访问体验，我们会收集名为 Cookie 的小型数据文件来识别您的身份，这么做可以帮助您简化登录流程、判断您的登录状态以及安全状态。这些 Cookie 文件存储在您的移动设备本地，并可以根据自己的偏好管理或删除，我们不会将其用于您个人信息保护政策所属目的之外的任何用途。您可以在设置页面点击清除浏览器缓存，如果您这么做，您之前所记录的相应信息也均会被删除。

(4) 我们可以在服务提供过程中收集并存储您提交的个人信息、服务数据（包括本条款签署之前提供和产生的数据）、使用习惯等，前述“信息”可能包括但不限于：您的身份信息、联系信息、设备信息、

电子设备操作日志及其他经您授权的个人信息、服务数据（包括本条款签署之前提供和产生的数据）。

（5） 为了给您创造更好的价值，您同意并授权我们将您的个人信息与中意人寿及其分支机构公司进行共享，以便为您提供更为全面的服务。

2. 本应用需要授权的场景

➤ 在“苹果”手机中

允许“中意双录 APP”通知

可以为您提供重点事项的通知（如业务单状态消息、系统升级等）、服务资讯的推送等。

若您拒绝提供或希望关闭通知，您也可以通过您终端设备上的设置菜单中的通知，找到“中意双录 APP”，关闭“允许通知”，这将会影响向您提供重点事项的通知（如业务单状态消息、系统升级等）、服务资讯的推送等功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

允许中意双录 APP 使用 WLAN 与蜂窝移动网

用于 APP 运行各个环节的数据交互。

若您拒绝提供或希望关闭无线数据，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的无线局域网内关闭“WLAN 与蜂窝移动网”或仅关闭“WLAN”，若您选择同时关闭“WLAN 与蜂窝移动网”将会影响您使用我们的服务。

允许“中意双录 APP”获取您的相机权限

用于双录过程语音通话，镜头展示。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-相机，找到“中意双录”，关闭“允许相机”，这将无法进行双录视频的录制。

允许“中意双录 APP”获取您的麦克风权限

用于双录过程音视频通话、语音识别。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-麦克风，找到“中意双录 APP”，关闭“麦克风”权限，这将无法进行双录视频的录制。

允许“中意双录 APP”获取您的位置信息权限

用于获取并定位用户所在位置，满足业务监管要求。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-定位服务，找到“中意双录 APP”，关闭“允许位置信息”，这将无法进行双录视频的录制。

➤ 在“安卓”手机中

允许中意双录 APP 使用 WLAN 与蜂窝移动网

用于 APP 运行各个环节的数据交互。

若您拒绝提供或希望关闭无线数据，您可以在您的终端设备上

的设置菜单中的无线局域网内关闭“WLAN 与蜂窝移动网”或仅关闭“WLAN”，若您选择同时关闭“WLAN 与蜂窝移动网”将会影响您使用我们的服务。

允许“中意双录 APP”通知

可以为您提供重点事项的通知（如业务单状态消息、系统升级等）、服务资讯的推送等。

若您拒绝提供或希望关闭通知，您也可以通过您终端设备上的设置菜单中的通知，找到“中意双录 APP”，关闭“允许通知”，这将会影响向您提供重点事项的通知（如业务单状态消息、系统升级等）、服务资讯的推送等功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

允许“中意双录 APP”获取您的相机权限

用于双录过程语音通话，镜头展示。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的应用-权限管理，找到“中意双录 APP”，关闭“相机访问权限”，这将无法进行双录视频的录制。

允许“中意双录 APP”获取您的麦克风权限

用于双录过程音视频通话、语音识别。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-麦克风，找到“中意双录 APP”，关闭“麦克风”权限，这将无法进行双录视频的录制。

允许“中意双录 APP”获取您的存储权限

需要读取您 SD 卡内容，双录的视频将保存到 SD 卡中。APP 运行时，需要用户主动授权才可以使用本权限，不会读取、修改和删除 SD 卡中除本应用的其他内容。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的应用-权限管理，找到中意双录 APP，关闭“存储权限”，将无法正常使用 APP。

允许“中意双录 APP”获取您的位置信息权限

用于获取并定位用户所在位置，满足业务监管要求。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-定位服务，找到“中意双录 APP”，关闭“允许位置信息”，这将无法进行双录视频的录制。

允许“中意双录 APP”获取您的电话权限

用于双录过程中来电检测，并采取相应的措施避免视频录制失败或无法保存。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的应用-权限管理，找到“中意双录 APP”，关闭“电话权限”，这将无法进行双录视频的录制。

允许中意双录 APP 使用自启动和关联启动行为

为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播信息，本应用须使用(自启动)能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。当您打开“中意双录 APP”内容类推送消息，在征得您的明确同意后，会跳转“中意双录 APP”打开相关内容。在未征得您同意的情况下，则不会有关联启动。

➤ 在“HarmonyOS NEXT”手机中

允许中意双录 APP 使用 WLAN 与蜂窝移动网

用于 APP 运行各个环节的数据交互。

若您拒绝提供或希望关闭无线数据，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的无线局域网内关闭“WLAN 与蜂窝移动网”或仅关闭“WLAN”，若您选择同时关闭“WLAN 与蜂窝移动网”将会影响您使用我们的服务。

允许“中意双录 APP”通知

可以为您提供重点事项的通知（如业务单状态消息、系统升级等）、服务资讯的推送等。

若您拒绝提供或希望关闭通知，您也可以通过您终端设备上的设置菜单中的通知，找到“中意双录 APP”，关闭“允许通知”，这将会影

响向您提供重点事项的通知（如业务单状态消息、系统升级等）、服务资讯的推送等功能，但并不影响您使用我们的其他服务。

允许“中意双录 APP”获取您的位置信息权限

用于获取并定位用户所在位置，满足业务监管要求。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-定位服务，找到“中意双录 APP”，关闭“允许位置信息”，这将无法进行双录视频的录制。

允许“中意双录 APP”获取您的相机权限

用于双录过程语音通话，镜头展示。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的应用-权限管理，找到“中意双录 APP”，关闭“相机访问权限”，这将无法进行双录视频的录制。

允许“中意双录 APP”获取您的麦克风权限

用于双录过程音视频通话、语音识别。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的隐私-麦克风，找到“中意双录 APP”，关闭“麦克风”权限，这将无法进行双录视频的录制。

允许“中意双录 APP”获取您的存储权限

需要读取您 SD 卡内容，双录的视频将保存到 SD 卡中。APP 运行时，需要用户主动授权才可以使用本权限，不会读取、修改和删除

SD 卡中除本应用的其他内容。

若您拒绝提供该权限，您可以在您的终端设备上的设置菜单中的应用-权限管理，找到中意双录 APP，关闭“存储权限”，将无法正常使用 APP。

允许中意双录 APP 使用自启动和关联启动行为

为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播信息，本应用须使用(自启动)能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。当您打开“中意双录 APP”内容类推送消息，在征得您的明确同意后，会跳转“中意双录 APP”打开相关内容。在未征得您同意的情况下，则不会有关联启动。

实现相关业务功能可能开启您的设备访问权限的逐项列举：

业务场景	场景说明	访问及使用权限
屏幕录制	双录视频录制过程	网络权限 摄像头权限 麦克风权限 地理位置权限 存储卡权限 电话权限

消息推送	推送信息	通知权限
------	------	------

3. 我们如何保护您的信息

(1) 我们会根据适用的法律法规、监管规范，对您的个人信息履行严格的保密义务，采取必要及合理的保密措施。除法律法规、监管规范及本政策另有规定外，未经您事先书面许可，我们不会将您的个人信息用于非服务目的，也不会披露给任何无关的第三方。

(2) 我们会按照法律法规的相关规定，使用各种安全保护措施以保障您的信息安全。例如，我们会使用加密技术（例如，RSA）。我们通过不断提升的技术手段加强安装在您设备端的软件的安全能力，以防止您的个人信息泄露。例如，我们为了安全传输会在您设备本地完成部分信息加密的工作；为了预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站会了解您设备安装的应用信息或正在运行的进程信息。此外，也请您妥善保管自己的个人信息，如您发现自己的账户及密码发生泄露，请您立即联络我们的客服 956156，以便我们采取相应措施。

(3) 中意人寿会与合作伙伴及其他有权共享用户个人信息的主体订立保密协议或保密条款，约定合作伙伴及共享主体需承担与我们同等的保密义务，采取合理的保密措施，确保您的信息安全。

(4) 中意人寿不会向任何无关第三方提供、出售、出租、分享或交易您的个人信息，除非事先得到您的许可，或该第三方和中意人寿

(含中意人寿的关联公司)单独或共同为您提供服务,且在该服务结束后,其将被禁止访问包括其以前能够访问的所有这些资料。

(5) 对我们与之共享、披露您个人信息的公司、组织和个人,我们会与其签署严格的保密协定,要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(6) 注销功能,在 APP 中用户不能直接进行账号注销功能。需要在线下进行提交申请,管理员在后台管理系统进行账号注销功能。注销账号后将不能登录“中意双录 APP”。

4. 我们如何对外提供您的个人信息

(1) 我们会严格按照上述授权条款使用、保护您的个人信息,如存在其他共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让第三方情形时,我们会直接或确认第三方征得您对上述行为的明示同意。除以下情况下,我们不会主动对外提供、转让或披露您的个人信息:

- a) 在获取您明确同意的情况下,我们会与其他方共享、对外提供您的个人信息;
- b) 我们可能会根据法律法规规定,或按政府主管部门的强制性要求,对外提供、披露您的个人信息;
- c) 为维护我们或其他用户的合法权益所合理必需的用途;

(2) 我们对外提供的个人信息仅限于必须且必要提供的范围,对于非必须和非必要的个人信息,我们不会对外提供和披露,以最大程度上保护个人信息安全。

您充分知晓并理解,在下列所述情形下,我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意:

- (1) 与国家安全、公共安全有关的事项;
- (2) 执行司法机关、公安机关及监管机构的生效文书或命令要求的事项
- (3) 紧急情况下,无法或来不及获得信息所有人的同意,但为信息所有者利益而使用和收集;
- (4) 为防止保险欺诈、履行反洗钱义务、防范非法集资等目的,而需要对用户进行查证所获取的必要信息;
- (5) 法律法规规定的其他情形。

5. 我们如何存储、转让和转移您的个人信息

(1) 如何存储您的个人信息

原则上,我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息,将存储在中华人民共和国境内。我们收集的有关您的信息和资料将保存在中意人寿及(或)其关联公司的服务器上,这些信息和资料如果可能传送至您所在国家、地区或中意人寿收集信息和资料所在地的境外并在境外被访问、存储和展示。我们将严格依照法律的规定执行。

(2) 信息存储的期限

一般而言，我们仅在为实现目的所必需的时间内保留您的个人信息。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期间内删除您的个人信息。

(3) 信息安全

我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

我们将在合理的安全水平内使用各种安全保障措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，RSA）等手段来保护您的个人信息。

我们通过不断提升的技术手段加强安装在您设备端的软件的安全能力，以防止您的个人信息泄露。例如，我们为了安全传输会在您设备本地完成部分信息加密的工作；为了预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站，我们可能会了解您设备安装的应用信息、正在运行的进程信息或设备内存中寄存的数据；为了预防诈骗、盗号、仿冒他人等不法行为和进行安全检查可能会分析利用唯一设备标识符、登录IP地址等数据，以便于采取安全措施或进行安全提醒等。

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。我们会尽力保护您的个人信息。我们也请您理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。

(4) 如何转让您的个人信息

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- a) 获得您的明确同意后转让；
 - b) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
 - c) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；
 - d) 在涉及我们合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息时，我们会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，我们会要求新的接收方继续履行个人信息处理者的义务。
- 如果接收方变更原先的处理目的、处理方式，会依照法规重新向您征求授权同意。

(5)涉及的第三方 SDK 目的、功能及权限获取情况逐项列举：

所属系统	第三方	收集个人信息的目的	使用的权限及收集个人权限类型	收集个人权限的方式	第三方隐私协议 或网站
安卓、苹果、HarmonyOS NEXT 微信小程序	深圳市腾讯计算机系统有限公司（微信分享小程序）	客户远程双录微信小程序	设备信息、麦克风、摄像头、地理位置权限	微信小程序获取	https://mp.weixin.qq.com/wxamp/wadevelopcode/privacy?ver=1&id=0&wait=0&token=1938190115&lang=zh_CN
安卓、苹果、HarmonyOS NEXT	深圳市和讯华谷信息技术有限公司（极	消息推送服务	设备信息、读取已安装包	SDK 获取	https://www.jiguang.cn/license/privacy

	光 推 送 SDK)		名列表		
安卓、HarmonyOS NEXT	华为技术有限公司 (推送 SDK)	消息推送服务	设备信息、读取已安装包名列表	SDK 获取	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/20213
安卓	小米科技有限公司 (推送 SDK)	消息推送服务)	设备信息、读取已安装包名列表	SDK 获取	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pid=1698
苹果、安卓	深圳市腾讯计算机系统有限公司	App 异常日志收集	读取系统属性	SDK 获取	https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56

6. 我们对未成年人个人信息的保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，我们不会对您开放本 APP。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

8. 本政策的更新及公示

随着我们业务的不断变化，本政策也将不定期进行调整。我们会将对调整后的政策文本在“中意双录 APP”本栏目及时进行公示，如果您认为修订后的政策影响您的自身权益的，可以修改自己的授权。如果政策公示后，您仍继续适用“中意双录 APP”服务的，我们将推定，您同意修改后的政策，我们将按照修订后的政策继续为您提供服务。

9. 如何联系我们

如果您对于本政策有任何疑问或意见，您可以：

- (1) 在“设置—问题反馈”功能中进行反馈；
- (2) 拨打我们的客服电话 956156。

我们希望获得您的宝贵意见及建议，并将竭诚为您服务！

中意人寿保险有限公司